

UCC COFFEE gehört zu den weltweit 5 grössten Kaffeeröstern. Unser Anspruch ist höchste Qualität, deshalb beherrschen wir den ganzen Prozess vom Anbau bis in die Tasse.
UCC COFFEE ist ein Familienbetrieb mit japanischen Wurzeln. Der perfekte Kaffee, Nachhaltigkeit und langfristige Strategien sind uns wichtiger als der kurzfristige Gewinn.

UCC COFFEE SWITZERLAND ist die regionale Organisation für Deutschland, Österreich und die Schweiz. Trotz unserer Grösse sind wir regional verankert: Wir betreiben vier Röstereien in der Schweiz und pflegen unsere traditionellen Schweizer Marken. Wir sind der Marktführer im Bereich Retail Eigenmarken und Nespresso kompatible Kapseln, sind für die Gastronomie ein starker Partner mit der Total Coffee Solution und bringen mit der Office Coffee Solution den besten Kaffee in viele Schweizer Büros.

Field Service Manager Region Mitte & Ost 80-100% (m/w/d)

Arbeitsort Zollikofen / BE

Führen. Entwickeln. Begeistern.
Du möchtest Verantwortung übernehmen und gemeinsam mit deinem Team einen erstklassigen technischen Kundendienst sicherstellen?

Deine Aufgaben
- Personelle und fachliche Führung, Coaching und Weiterentwicklung von zwei Serviceteams in der Deutschschweiz
- Förderung einer leistungsorientierten, offenen und eigenverantwortlichen Teamkultur
- Verantwortung für Qualität, Produktivität, Effizienz und Kundenzufriedenheit
- Steuerung relevanter Service-KPI sowie Umsetzung nachhaltiger Verbesserungsmassnahmen
- Kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Prozesse und Servicestandards, sowie Sicherstellung einer effizienten Ressourcen- und Einsatzplanung
- Unterstützung bei technischen Eskalationen und komplexen Kundenfällen
- Verantwortung für die technische Aus- und Weiterbildung der Servicetechniker
- Einführung neuer Produkte, Dienstleistungen und Servicekonzepte

Das bringst Du mit
- Technische Grundausbildung (Elektro, Elektronik, Automation, Mechatronik oder vergleichbar) und mehrjährige Erfahrung im technischen Kundendienst oder Field Service
- Mehrjährige Führungserfahrung sowie Freude an der Entwicklung von Mitarbeitenden
- Erfahrung mit professionellen Kaffeemaschinen oder Getränkesystemen von Vorteil
- Unternehmerisches Denken und hohe Kundenorientierung
- Analytische, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke, Durchsetzungsvermögen und Freude an Veränderungen
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse
- Führerausweis Kategorie B

Das erwartet dich
- Eine verantwortungsvolle Führungsposition mit grossem Gestaltungsspielraum
- Die Möglichkeit, unsere Serviceorganisation aktiv weiterzuentwickeln
- Ein motiviertes und engagiertes Team
- Moderne Arbeitsmittel und eine professionelle Infrastruktur
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Interne und externe Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Ein internationales Umfeld mit namhaften Kunden und Hersteller
- Kurze Entscheidungswege und Raum für Eigenverantwortung
- Ein modernes Unternehmen mit Fokus auf Qualität, Service und Weiterentwicklung
- Homeoffice Möglichkeit

Was kannst du von uns erwarten
Wir glauben daran, dass exzellenter Service mit engagierten Menschen beginnt. Wenn du Ver-antwortung übernehmen und gemeinsam mit deinem Team den Unterschied machen möch-test, freuen wir uns auf deine Bewerbung.

Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen nehmen wir per E-Mail entgegen:

personal@ucc-coffee.ch, Inaja Fark, HR Manager

Hast Du Fragen? Unser Director Services & Operations, **Dimitri Charalabidis**, steht Dir unter der **Tel. +41 79 388 46 58** gerne für ergänzende Auskünfte zur Verfügung.

Zusammenarbeit mit Personalvermittlern ausgeschlossen.

UCC | Every coffee, every moment